

# Правила проживания в отеле

1. Отель предназначен для временного проживания гостей. Максимально возможный срок проживания составляет не более месяца. По истечении срока, на который место забронировано за проживающим, гость обязан освободить место или продлить бронирование. Продление срока проживания необходимо согласовать с администратором отеля.

2. Режим работы круглосуточный.

3. Время заезда и расчетный час

Время заезда: 14:00

При наличии свободных мест, гость может быть заселен до установленного времени заезда (ранний заезд) по согласованию с администратором.

Расчетный час (выезд гостей): до 12:00

При наличии свободных мест администрация отеля вправе предоставить гостю право выезда после расчетного часа (поздний выезд) по согласованию с администратором.

Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются дополнительно.

Ранний заезд:

- с 8:00 до 14:00 – оплата за половину суток;
- с 0:00 до 8:00 – оплата за полные сутки.

Поздний выезд:

- с 12:00 до 18:00 – оплата за половину суток;
- 18:00 до 24:00 – оплата за полные сутки.

4. Место в отеле предоставляется гостям по предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Республики Абхазия. *При предоставлении места иностранному гражданину дополнительно необходимо требовать документы, необходимые для миграционного учета.*

5. За проживание детей до 5 лет, без предоставления отдельного спального места, оплата не взимается.

6. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

7. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между туристом и администрацией.

8. Плата за проживание и услуги в отеле осуществляется по ценам, установленными администрацией отеля.

9. Отель предоставляет следующие услуги, входящие в стоимость номера в номере: индивидуальная ванная комната, фен, средства личной гигиены, холодильник,

письменный стол, кондиционер, LED-телевизор, бесплатный Wi-Fi, две отдельные или одна большая кровать.

**10.** Для хранения личных вещей в отеле предусмотрены в каждом номере шкаф для одежды, прикроватные тумбочки.

**11.** В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 60 дней. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.

**12.** В целях обеспечения безопасности гостей в местах общего пользования ведется видеонаблюдение.

**13.** Проживающий в отеле обязан:

- соблюдать установленные в отеле правила проживания;
- соблюдать чистоту в номере отеля;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать тишину в отеле в период с 23:00 до 07:00;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля согласно прейскуранту

**14.** В отеле запрещается:

- оставлять в номерах посторонних, а также передавать им гостевую карту, ключи от номеров;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства и психотропные вещества, определяемые законодательством Республики Абхазия;
- переставлять мебель в номерах;
- принимать пищу в номерах;
- держать животных и птиц;
- находиться в отеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушать покой гостей, проживающих в отеле;
- курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест

За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф, установленный администрацией отеля, либо гость может быть выселен из отеля без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

**15.** Администрация отеля оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в отеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

**16.** В номерах отеля осуществляется санитарная уборка помещений один раз в сутки.

**17.** Администрация отеля не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).

**18.** Книга отзывов и предложений находится у администрации отеля и выдается по просьбе проживающих гостей.

**19.** При отсутствии гостя по месту проживания более суток без предупреждения администрации отеля, администрация вправе создать комиссию и составить опись имущества отсутствующего гостя и переместить его на хранение, с возложением впоследствии на гостя платы за хранение согласно прейскуранту, утвержденному администрацией отеля. Администрация принимает возможные меры для поиска гостя и возврата забытых вещей (за счет гостя).

**20.** В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

**21.** При заселении в отель гости должны ознакомиться с инструкцией о правилах пожарной безопасности в отеле.

**22.** В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель (гость отеля) руководствуются действующим законодательством Республики Абхазия.

**23.** За повреждение имущества отеля взимается штраф в размере, установленном администрацией отеля.

**24.** При заселении в отель гость заполняет регистрационную карту, где обязательно указывает свои паспортные данные, контактный телефон, а также подпись. Таким образом соглашаясь с правилами проживания в отеле.